



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора MAOY «COШ №38»

Л.В. Нуртдинова

16.05.19г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг MAOY «COШ №38»

на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступ к информационным системам и телекоммуникационной сети в библиотеке	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		Султанова З.Х. зам. директора по ХР	Установлено	май, 2019
Отсутствует договор на видеонаблюдение	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Султанова З.Х. зам. директора по ХР	Договор на стадии заключения	май, 2019
Недостаточно условий для детей с ограниченными возможностями здоровья, нет специальных технических средств обучения	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Султанова З.Х. зам. директора по ХР	Данная закупка находится на стадии размещения заказа	2019

Недостаточное участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях различного уровня	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях		Каримова Г.И. зам. директора по ВР	Провели анализ Составили план реализации	2019/ 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению родителей (законных представителей обучающихся): -100% удовлетворены компетентностью работников; -80% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников; -20% не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Шамсутдинова Л.Г. зам. директора по УВР	Составлен план тренингов с учителями	2019/ 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					